



UNE MARQUE À LA HAUTEUR DE VOS AMBITIONS



LOGIPHAR, LE PARTENARIAT GAGNANT



NABIL BENNANI
Directeur Général

NOUS AVONS CHOISI LA SPÉCIALISATION DANS LE SECTEUR DE SANTÉ ET NOUS NOUS ENGAGEONS À Y RESTER.

Le secteur de la Messagerie au Maroc est capillaire et généraliste. Logiphar a été créée en 2012, par trois experts du secteur du transport pour répondre à un besoin de spécialisation dans les prestations de transport et distribution des produits de Santé et devenir ainsi le premier réseau de distribution dédié exclusivement aux produits de santé.

Notre positionnement s'est appuyé sur notre connaissance de ce secteur, ses contraintes et ses exigences. Pour se faire, nous avons investi énormément sur le niveau de qualité de nos prestations, sur la formation de notre capital humain, sur les nouvelles technologies de l'information, sur le respect des bonnes pratiques de distribution, sur la chaîne de froid ainsi que la traçabilité des produits le long du processus de distribution, au départ du client expéditeur jusqu'au client final à savoir les pharmacies, cliniques et hôpitaux. Notre système de Management de la qualité nous a permis de maîtriser nos processus opérationnels et d'apporter assurément une véritable valeur ajoutée à nos clients.

Comme vous le savez très bien, le médicament est un produit noble qui touche à la santé des citoyens. La manipulation et le transport des colis doivent être conformes aux bonnes pratiques de distribution exigées par le ministère de tutelle. Ainsi, nous disposons d'un véritable Système de Management de la Qualité qui nous permet d'organiser et de maîtriser l'ensemble de nos processus opérationnels avec une politique qualité imprégnée et partagée par l'ensemble de nos ressources humaines et des objectifs qualité sur le respect des engagements avec nos clients, la préservation de leurs commandes, la fiabilité des prestations, le respect des BPD et de la chaîne de froid.

La richesse de Logiphar réside dans son capital humain. Tout est basé sur la formation et le transfert du savoir-faire. Nous investissons énormément dans la formation de notre personnel, partant des chauffeurs livreurs pour la manipulation des produits de santé et des groupes de froid des camions, des commerciaux pour la gestion de la relation client jusqu'à la formation aux NTIC et aux procédures opérationnelles.

Depuis la création de Logiphar, nous nous sommes engagés pour le respect des BPD et de la chaîne de froid et à l'avenir, nous nous engageons à y performer. Nous nous engageons, aussi, sur la qualité de service et expertise métier, sur la disponibilité et écoute du marché, sur la rigueur de gestion et organisation et sur la rapidité d'exécution et la réactivité.

Nous avons choisi la spécialisation dans le secteur de santé et nous nous engageons à y rester.



ISSAM FAOUZI
Directeur Commercial

Nous assurons la traçabilité des opérations et une gestion documentaire avec un transfert de responsabilité du client expéditeur jusqu'au destinataire, depuis la phase de ramassage auprès de l'expéditeur, en passant par nos plateformes jusqu'au dernier kilomètre pour la livraison du destinataire. Aujourd'hui, nous disposons d'un système d'information de pointe nous permettant la traçabilité de l'information le long du processus de transport : de l'expéditeur jusqu'au client destinataire tout en intégrant les données des chauffeurs livreurs, des opérateurs par plateformes et des véhicules intervenant dans la chaîne de transport.



MUSTAPHA LOUBID
Directeur Exploitation

Nous nous engageons à soutenir activement la qualité de nos services par :

- + La mise en place d'un Système de Management de la Qualité conforme avec la norme ISO 9001-2015 et son amélioration continue,
- + L'écoute active de nos clients avec une communication adéquate,
- + L'accompagnement de nos clients dans leurs projets de développement,
- + L'amélioration continue de nos prestations,
- + L'investissement dans la formation continue visant le développement de la compétence et du professionnalisme de notre personnel,
- + La mise à disposition des ressources nécessaires pour mener à bien et respecter nos engagements.

+ UNE HISTOIRE BASÉE SUR L'ENGAGEMENT

Logiphar, c'est d'abord l'histoire d'une rencontre humaine de trois experts du secteur du transport qui ont mis leurs expertises à contribution pour se positionner en tant que premier réseau de transport et distribution dédié exclusivement aux produits de santé.

Depuis l'année 2012, L'expertise et le savoir faire de nos équipes dans les prestations de transport & logistique pharmaceutique, ainsi que notre connaissance des contraintes et exigences du secteur de santé, nous permettent d'offrir des services à très forts valeurs ajoutées à notre clientèle.



+ UN SAVOIR-FAIRE EXCLUSIVEMENT DÉDIÉ AUX PRODUITS DE SANTÉ

• La Traçabilité de l'Information

Nous respectons les Bonnes Pratiques de Distribution le long des processus opérationnels.

Nous assurons la traçabilité des opérations et une gestion documentaire avec un transfert de responsabilité de l'ensemble de nos process. Nous disposons d'un système d'information de pointe nous permettant la traçabilité de l'information le long du processus de transport.

• La Maîtrise de la Chaîne de Froid

Nos véhicules équipés de groupe de froid sont qualifiés et disposent de sondes de températures étalonnées pour le suivi en temps réel des T°. Le gestionnaire du parc dispose d'un outil lui permettant la supervision de la flotte en temps réel et d'intervenir en cas d'incident. Des alertes pré-programmées permettent d'envoyer des emails aux responsables du parc en cas de variation de température ou déviation. Notre objectif est de maîtriser la chaîne de froid de l'expéditeur jusqu'au destinataire final.

• Le Management de la Qualité

Nous disposons d'un Système de Management de la Qualité nous permettant d'organiser et de maîtriser l'ensemble de nos processus opérationnels avec une politique qualité imprégnée par l'ensemble du personnel et des objectifs qualité sur le respect des engagements avec nos clients, la préservation de leurs commandes, la fiabilité des prestations, le respect des Bonnes Pratiques de Distribution et de la chaîne de froid.

+ UNE VALEUR AJOUTÉE ASSURÉMENT VOTRE

Nous performons en continue dans la qualité de nos prestations, dans la formation de notre capital humain, dans les nouvelles technologies de l'information, dans le respect des bonnes pratiques de distribution, dans la chaîne de froid et la traçabilité des produits le long du processus de distribution.





+ DES SOLUTIONS ADAPTÉES À VOS PROJETS DE DÉVELOPPEMENT

Pour mieux répondre à la particularité du secteur de santé, LOGIPHAR met à votre disposition des solutions logistiques intégrées et adaptées à vos besoins :

+LogipharExpress

Solution de livraison J+ 1 en Messagerie Express. LOGIPHAR dispose de réseau intégré qui couvre toutes les régions du Maroc, lui permettant de répondre à tous vos types d'expéditions Express (colis & palettes) en tenant compte de vos impératifs de délais.

+LogipharCourse

Solution pour vos envois en extrême urgence. LOGIPHAR dispose d'une flotte de véhicules capable de répondre à vos besoins en envois urgents et spécifiques.

+LogipharExpert

LOGIPHAR met à votre disposition une équipe expérimentée pour analyser, concevoir, optimiser et mettre en œuvre des solutions sur mesure vous permettant de vous concentrer sur votre cœur de métier et d'améliorer votre compétitivité et votre productivité.

+LogipharServices

Nos services sont conçus pour vous faire gagner en productivité et vous apporter une valeur ajoutée par rapport à votre activité :

- + Assurance Plus
- + Ramassage
- + Livraison à domicile
- + SMS
- + Contre remboursement
- + Contre chèque/traité
- + Contre BL
- + Logiphar WEB
- + E-Pod (preuve de livraison/déclaration d'expédition scannérisée)
- + Tracking des envois
- + Suivi facturation
- + Géolocalisation (GPS)
- + Suivi des relevés des T°



+ DES OUTILS SI AU SERVICE DE VOTRE PERFORMANCE

Nous disposons d'un système d'information de pointe nous permettant la traçabilité de l'information le long du processus de transport : de l'expéditeur jusqu'au client destinataire :

- + Portail WEB sécurisé (Tracking des envois, preuve de livraison),
- + Suivi de facturation,
- + Suivi des relevées de T° en temps réel,
- + Géolocalisation de la flotte.

+ UN CAPITAL HUMAIN ENGAGÉ POUR MIEUX VOUS SATISFAIRE

Nous investissons énormément dans la formation de notre personnel, partant des chauffeurs livreurs pour la manipulation des produits de santé et des groupes de froid des véhicules, des commerciaux pour la gestion de la relation client jusqu'à la formation aux NTIC et aux procédures opérationnelles.

+ DES RESSOURCES AU SERVICE DE VOTRE DÉVELOPPEMENT

Logiphar, c'est :

- + Un capital humain jeune et expert dans le transport et la distribution avec un savoir faire dans la chaîne de froid,
- + Un réseau d'agences en étoile permettant la couverture de l'ensemble du territoire National,
- + Des infrastructures et matériels adaptés aux besoins de nos clients (caméra de surveillance, système de contrôle d'accès, des quais de chargement/déchargement, ..),
- + Plus de 250 destinations desservies au quotidien,
- + Plus de 100 véhicules multi- tonnages : de la semi-remorque à l'utilitaire équipés de système de géolocalisation GPS pour la supervision de la flotte, de groupe de froid et des sondes de températures étalonnées pour le suivi en temps réel des T°. Nos véhicules peuvent gérer les 2-8° ou 15-25° et sont qualifiés par un organisme spécialisé,
- + Une équipe de commerciaux pour le suivi dédié des prestations de nos clients.



+ DES VALEURS À LA HAUTEUR DE VOS ATTENTES

- + Disponibilité et écoute du marché,
- + Rigueur de gestion et organisation,
- + Prévoyance et responsabilité,
- + Qualité de service et expertise,
- + Rapidité d'exécution et réactivité.

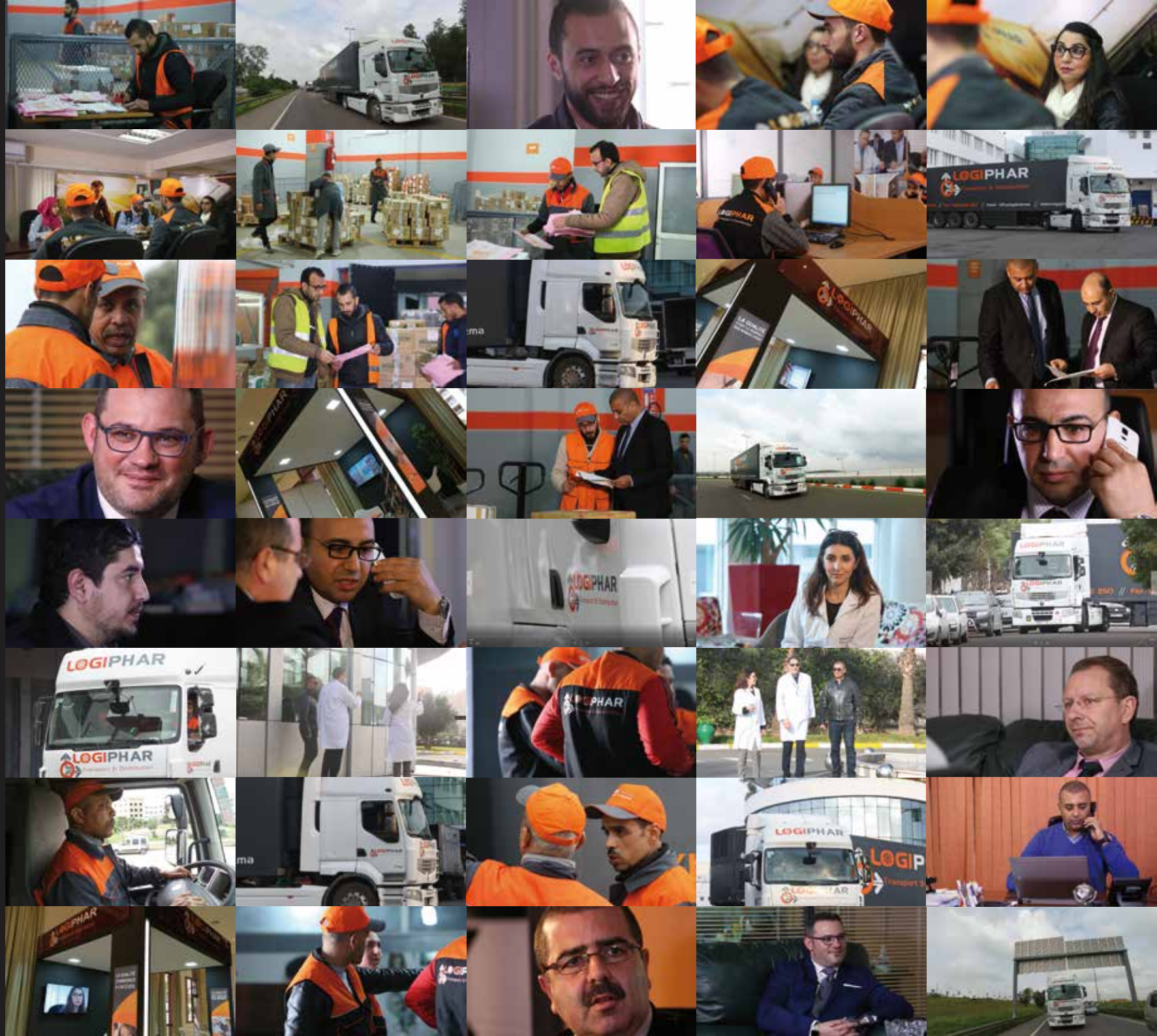
+ DES ENGAGEMENTS POUR MIEUX VOUS SERVIR

- + Respect des délais de livraisons,
- + Réactivité face aux engagements consentis (produits & services),
- + Qualité des prestations de services,
- + Accompagnement de nos clients dans leurs projets de développement,
- + Amélioration continue des prestations,
- + Performance dans les nouvelles technologies,
- + Respect des Bonnes Pratiques de Distribution et de la chaîne de froid.



+ LOGIPHAR À L'ÈRE DU RAYONNEMENT SOCIAL ET INSTITUTIONNEL





LOGIPHAR

PREMIER RÉSEAU

100%

DÉDIÉ AU TRANSPORT
& DISTRIBUTION
DES PRODUITS

DE SANTÉ

www.logiphar.ma